

**CODI DE CONDUCTA I  
PROCEDIMENT DISCIPLINARI**



**Agrupació d'Empreses  
Municipals de Tarragona**

<b>ÍNDEX</b>	<b>pàg.</b>
<b>Preliminar</b>	<b>3</b>
<b>Títol 1. Disposicions generals</b>	<b>4</b>
<b>Norma 1</b>	<b>4</b>
<b>Norma 2</b>	<b>5</b>
<b>Norma 3</b>	<b>5</b>
<b>Norma 4</b>	<b>5</b>
<b>Títol 2. Les faltes, infraccions i la seva graduació</b>	<b>6</b>
<b>Norma 5</b>	<b>6</b>
<b>Norma 6</b>	<b>6</b>
<b>Norma 7</b>	<b>7</b>
<b>Norma 8</b>	<b>8</b>
<b>Norma 9</b>	<b>9</b>
<b>Norma 10</b>	<b>9</b>
<b>Títol 4. De les sancions</b>	<b>10</b>
<b>Norma 11</b>	<b>10</b>
<b>Norma 12</b>	<b>10</b>
<b>Títol 5. L'extinció de la responsabilitat</b>	<b>11</b>
<b>Norma 13</b>	<b>11</b>
<b>Norma 14</b>	<b>11</b>
<b>Norma 15</b>	<b>11</b>
<b>Títol 6. El Canal de denúncies</b>	<b>13</b>
<b>Norma 16</b>	<b>13</b>
<b>Norma 17</b>	<b>13</b>
<b>Norma 18</b>	<b>13</b>
<b>Norma 19</b>	<b>14</b>
<b>Norma 20</b>	<b>15</b>

<b>Norma 21</b>	<b>15</b>
<b>Títol 7. Qüestions generals del procediment</b>	<b>17</b>
<b>Norma 22</b>	<b>17</b>
<b>Norma 23</b>	<b>17</b>
<b>Títol 8. L'ordenació del procediment</b>	<b>18</b>
<b>Norma 24</b>	<b>18</b>
<b>Títol 9. La iniciació del procediment</b>	<b>20</b>
<b>Norma 25</b>	<b>20</b>
<b>Norma 26</b>	<b>21</b>
<b>Norma 27</b>	<b>21</b>
<b>Títol 10. El desenvolupament del procediment</b>	<b>22</b>
<b>Norma 28</b>	<b>22</b>
<b>Norma 29</b>	<b>23</b>
<b>Títol 11. La finalització del procediment</b>	<b>24</b>
<b>Norma 30</b>	<b>24</b>
<b>Títol 12. Del procediment abreujat</b>	<b>25</b>
<b>Norma 31</b>	<b>25</b>
<b>Disposicions finals</b>	<b>26</b>
<b>Primera</b>	<b>26</b>
<b>Segona</b>	<b>26</b>
<b>Tercera</b>	<b>26</b>
<b>Quarta</b>	<b>26</b>
<b>Normes d'estil</b>	<b>26</b>
<b>Annex I</b>	<b>27</b>
<b>Annex II</b>	<b>34</b>
<b>Annex III</b>	<b>35</b>

## PRELIMINAR

---

L'article 31 bis del Codi Penal espanyol (C.P., en endavant), en redacció donada per la LO 1/2015 de 30 de març, estableix els requisits que han de complir els models d'organització i gestió. A més, la condició 1a de l'apartat 2, del citat article, estableix que s'ha d'implementar un sistema disciplinari que sancioni adequadament l'incompliment de les mesures que estableixi el model.

El sistema disciplinari que deriva de l'aplicació de l'article 31 bis C.P., no afecta exclusivament als treballadors o empleats, sinó a tota l'organització o persona jurídica. La seva amplitud és evident i no limitativa, conforme a això, no es pot restringir a un procediment sancionador o disciplinari que afecti només a empleats o treballadors, sinó a tots els afectats incloent evidentment a directius, òrgans d'administració, socis, col·laboradors i proveïdors de béns o serveis.

Conforme a això, el sistema disciplinari dels models d'organització i gestió de riscos penals va més enllà dels sistemes sancionadors establerts a la totalitat de les empreses de l'AIE, ja siguin directius o empleats, que deriven del Reial decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, o bé del Reial decret Legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre Infraccions i Sancions en l'Ordre Social, així com els contemplats en els convenis col·lectius que regulen les relacions laborals o socials.

La potestat sancionadora o disciplinària en el si de la persona jurídica excedeix de les sancions que puguin imposar-se a treballadors o empleats o als propis directius de l'AIE. La condició de subjecte actiu d'un delictes, l'anomenada responsabilitat penal de les persones jurídiques, condiciona que s'hagi de realitzar l'abstracció d'una autèntica vida pròpia de la persona jurídica, responsable administrativa i penal d'actes de les persones físiques que la integren, l'anomenada "heteroresponsabilitat", però això no és així de senzill, sinó que existeix una autèntica "autoresponsabilitat", perquè no només s'ha de respondre d'actes o actuacions de tercers sinó dels actes propis per no haver implementat degudament els plans o models de gestió de riscos penals, havent d'incloure per complir degudament amb les seves obligacions un sistema disciplinari o sancionador, que se centri en els incompliments del sistema de protecció penal o de compliment.

Cal també tenir en compte l'entrada en vigor de la Directiva 2019/1937, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre les infraccions del Dret de la Unió, que estableix l'obligació de disposar d'un canal de denúncies a través del qual qualsevol persona que es relacioni amb l'entitat pugui enviar-hi consultes, denúncies o queixes relatives a l'incompliment del codi ètic de l'organització.

Actualment, la Directiva 2019/1937 es troba pendent de transposició per part de l'Estat Espanyol. No obstant això, la mateixa ja és aplicable i es troba en vigor, la qual cosa exigeix la modificació del present Codi a fi i efecte d'adaptar-lo a les exigències que estableix aquesta.

La present modificació del Codi serà, en principi, definitiva, però tan aviat com la Directiva 2019/1937 sigui transposada per l'Estat Espanyol caldrà analitzar novament si és necessària una revisió i modificació del present Codi.

**Conforme a tals raonaments exposats s'ha realitzat el present codi de conducta i disciplinari de l'AIE.**

## TÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS

---

### Norma 1

Les presents normes de conducta i procediment disciplinari de **L'AGRUPACIÓ D'INTERÉS ECONÒMIC DE LES EMPRESES MUNICIPALS DE TARRAGONA S.A.** (l'AIE, en endavant), s'implementen per donar compliment al requisit 5è de l'apartat 5 de l'article 31 bis del C.P., i forma part del model d'organització i gestió per a la prevenció de delictes o compliment penal i serà per tant d'aplicació a totes les persones físiques o jurídiques vinculades a l'AIE o afectades pels codis de bones conductes o ètics que s'aprovin per aquesta agrupació.

Les presents normes són d'aplicació a les empreses municipals de Tarragona que formen part de l'anomenada agrupació, essent aquestes les següents:

- 1) SERVEI MUNICIPAL DE L'HABITATGE I ACTUACIONS URBANES, S.A - **SMHAUSA** -
- 2) EMPRESA MUNICIPAL DE MITJANS DE COMUNICACIÓ DE TARRAGONA, S.A. - **EMMCTSA** -
- 3) EMPRESA MUNICIPAL DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DE TARRAGONA, S.A. - **EMDE TSA** -
- 4) EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS PÚBLICS DE TARRAGONA, S.A. - **EMTSA** -
- 5) AGRUPACIÓ D'EMPRESSES MUNICIPALS DE TARRAGONA, AIE - **A E M T A I E** -

Per tant, quan ens referim en les presents normes a l'AIE també fem referència a totes les societats mercantils municipals que conformen aquesta agrupació.

La potestat disciplinària s'exercirà d'acord amb els principis de:

- a) Legalitat i tipicitat de les faltes, infraccions i sancions.
- b) Irretroactivitat de les disposicions sancionadores no favorables i de retroactivitat de les favorables al presumpte infractor.
- c) Proporcionalitat, aplicable tant a la classificació de les infraccions i sancions com a la seva aplicació.
- d) Culpabilitat.
- e) Presumpció d'innocència.

Si iniciat un procediment disciplinari resultés l'evidència dels anomenats indicis fundats de criminalitat, sense necessitat de suspendre la tramitació, es posarà, per qui hagi d'incoar - instruir, o per l'òrgan d'administració o per l'òrgan compliment, en coneixement mitjançant denúncia o querella al Ministeri Fiscal o autoritat judicial.

## **Norma 2**

Són i es consideren persones afectades pel present codi de conducta, totes les persones físiques o jurídiques, que per un motiu o altre depenguin, es relacionin o es compreguin en l'àmbit de qualsevol de les empreses municipals de Tarragona que conformen l'AIE, tals com, tercers no dependents, empleats, directius o administradors i afectats en general pel codi ètic de l'AIE, sempre i en tot cas que es tingui coneixement per escrit del contingut del mateix i fossin aplicables a la seva concreta situació.

## **Norma 3**

El que disposa el present codi de conducta i procediment disciplinari és en tot cas supletori de les lleis administratives, civils, penals, socials o especials, siguin de caràcter internacional, comunitari, estatals, autonòmiques o locals i sempre relacionades de forma directa o indirecta amb l'activitat o àmbit de l'AIE.

## **Norma 4**

Les responsabilitats civils i especialment penals per l'incompliment o infraccions de les normes de conducta es faran efectives conforme a les Lleis generals aplicables en cada cas i supòsit.

---

## TÍTOL 2. LES FALTES, INFRACCIONS I LA SEVA GRADUACIÓ

---

### Norma 5

Les faltes i infraccions comeses pels afectats a les normes de conducta de l'AIE en l'exercici de les seves activitats podran ser qualificades de molt greus, greus i lleus.

### Norma 6

Són qualificades de faltes molt greus:

- a) L'incompliment greu de les normes bàsiques dels Drets Humans, de la Declaració Universal de Drets Humans, (AGNNUJ de 10 de desembre de 1948), i del Conveni per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals (Consell d'Europa, Roma, el 4 de novembre de 1950).
- b) Infraccions doloses o imprudents que fossin constitutives de delictes i que beneficiïn directament o indirectament a l'AIE, contemplades i descrites en l'**ANNEX I** del present codi.
- c) La imputació, investigació, processament, acusació o condemna per qualsevol dels actes i actuacions descrits a l'anterior apartat i/o per delictes tipificats en el codi penal, que comportin responsabilitat de les persones jurídiques.
- d) Que per part dels membres dels òrgans socials responsables, individual o col·lectivament i intervenint dol, no s'executi amb eficàcia el model d'organització i gestió, amb les mesures de vigilància i control per prevenir delictes.
- e) No disposar, per part dels òrgans d'administració, individual o col·lectivament i intervenint dol, dels recursos financers establerts per a la prevenció de delictes o destinar-los a altres necessitats.
- f) Que per part de l'òrgan d'administració o responsable d'això, de forma individual o conjunta, no s'estableixi o implementi degudament un canal de denúncies, o que no permeti la deguda confidencialitat o l'anonimat, si fos el cas i la protecció de dades de caràcter personal, per a informar de possibles riscos i incompliments del model de prevenció de delictes.
- g) No informar degudament d'evidents i palmaris riscos i incompliments del model de prevenció.
- h) h) Impedir o dificultar de forma dolosa, el descobriment d'infraccions del model de prevenció.
- i) No realitzar, dolosament, les recerques corresponents després d'una denúncia per falta molt greu i incompliments del model de prevenció de delictes.
- j) No procedir a denunciar dolosament a les autoritats judicials, amb la intenció d'ocultar els fets i les seves conseqüències, la comissió de delictes, per part dels òrgans d'administració i responsables de compliment.
- k) No realitzar per part dels òrgans responsables, de forma individual o conjunta, les verificacions periòdiques del model de prevenció de delictes, quan aquestes derivin d'infraccions molt greus, o per canvis molt rellevants en l'organització, en l'estructura de control o en l'activitat desenvolupada.

- l) Infraccions molt greus i doloses de les conductes i normes establertes en el codi ètic.
- m) Impedir o dificultar de forma greu la formació deguda i necessària de qualsevol persona respecte del model de prevenció de delictes.
- n) Haver estat sancionat per cometre tres faltes greus en un període d'un any.

### **Norma 7**

Són qualificades de faltes greus:

- a) L'incompliment no greu de les normes bàsiques dels Drets Humans, de la Declaració Universal de Drets Humans, (AGNNUU de 10 de desembre de 1948), i del Conveni per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals (Consell d'Europa, Roma el 4 de novembre de 1950).
- b) Infraccions de la lletra b) de la Norma 6 del present codi de conducta, no constitutives de delictes i que puguin haver beneficiat o beneficiïn directament o indirectament a l'AIE.
- c) Que per part dels membres dels òrgans socials responsables, individual o col·lectivament, per falta de diligència deguda, no s'executi amb eficàcia el model d'organització i gestió amb les mesures de vigilància i control per prevenir delictes.
- d) No disposar, per part dels òrgans d'administració, individual o col·lectivament i per falta de diligència deguda, dels recursos financers establerts per a la prevenció de delictes o destinar-los a altres necessitats.
- e) Que per part de l'òrgan d'administració o responsable legal, de forma individual o conjunta, no s'estableixi correctament un canal de denúncies que permeti la confidencialitat o l'anonimat, si fos el cas i la protecció de dades de caràcter personal, per informar de possibles riscos i incompliments del model de prevenció de delictes.
- f) Informar de forma indeguda de possibles riscos i incompliments del model de prevenció.
- g) Impedir o dificultar de forma no greu el descobriment d'infraccions del model de prevenció.
- h) No realitzar -per falta de diligència deguda- les investigacions corresponents després d'una denúncia per falta greu d'incompliments del model de prevenció de delictes.
- i) No procedir a denunciar a les autoritats judicials sense que concorri dol i sense la intenció d'ocultar els fets i les seves conseqüències, la comissió de possibles delictes en el si de L'AGRUPACIÓ, per part dels òrgans d'administració i responsables de compliment.
- j) No realitzar per part dels òrgans responsables de forma individual o conjunta, les verificacions periòdiques del model de prevenció de delictes, quan aquestes derivin d'infraccions no greus, o per canvis no rellevants en l'organització, en l'estructura de control o en l'activitat desenvolupada.
- k) Infraccions greus de les conductes i normes establertes en el codi ètic.



- l) Impedir o dificultar de forma no greu la formació de qualsevol persona respecte del model de prevenció de delictes.
- m) Haver estat sancionat per cometre tres faltes lleus en un període d'un any.

### **Norma 8**

Són qualificades de faltes lleus:

- a) L'incompliment lleu de les normes bàsiques dels Drets Humans, de la Declaració Universal de Drets Humans, (AGNNUU de 10 de desembre de 1948), i del Conveni per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals (Consell d'Europa, Roma el 4 de novembre de 1950).
- b) La conspiració, inducció o actes preparatoris constitutius de delicte de la lletra b) de la Norma 6 del present codi.
- c) Que per part dels membres dels òrgans socials responsables, individual o col·lectivament, s'executi el model d'organització i gestió amb les mesures de vigilància i control per prevenir delictes de forma incorrecta.
- d) Disposar, per part dels òrgans d'administració, individualment o col·lectivament, dels recursos financers establerts per a la prevenció de delictes de forma inadequada o destinar-los parcialment a altres necessitats.
- e) Que per part de l'òrgan d'administració o responsable legal, de forma individual o conjunta, s'estableixi un canal de denúncies que malgrat permetre la confidencialitat o l'anonimat, si fos el cas i la protecció de dades de caràcter personal, per informar de possibles riscos i incompliments del model de prevenció de delictes, emmalalteixi de problemes de seguretat.
- f) Informar incorrectament per ignorància de possibles riscos i incompliments del model de prevenció.
- g) Dificultar lleument el descobriment d'infraccions del model de prevenció.
- h) Retardar les recerques corresponents després d'una denúncia per falta lleu d'incompliments del model de prevenció de delictes.
- i) Procedir a denunciar amb retard a les autoritats judicials sense que concorri dol i sense la intenció d'ocultar els fets i les seves conseqüències, la comissió de possibles delictes en el si de l'AIE, per part dels òrgans d'administració i responsables de compliment.
- j) Realitzar amb retard per part dels òrgans responsables de forma individual o conjunta, les verificacions periòdiques del model de prevenció de delictes, quan aquestes derivin d'infraccions no greus, o per canvis no rellevants en l'organització, en l'estructura de control o en l'activitat desenvolupada.
- k) Infraccions lleus de les conductes i normes establertes en el codi ètic.
- l) Dificultar de forma no greu la formació de qualsevol persona respecte del model de prevenció de delictes.

### TÍTOL 3. LES PERSONES RESPONSABLES

---

#### Norma 9

Es consideren persones responsables, i incorreran en les responsabilitats establertes en el present codi de conducta i disciplinari, totes les persones físiques i jurídiques, que es relacionin amb l'AIE, siguin aquestes i sense caràcter limitatiu: membres dels òrgans de la societat, directius, empleats, proveïdors de béns o serveis, socis, accionistes, si en fos el cas, i en general tots aquells considerats com a afectats pel codi ètic.

Per considerar-se afectat, i conforme a això poder incórrer en responsabilitats que derivin del present codi, haurà de constar per escrit haver rebut o tenir accés degut al Codi Ètic de l'AIE i al present codi de conducta i sistema disciplinari.

Independentment del coneixement del model de prevenció de delictes de l'AIE, del seu codi ètic i codi de conducta, o haver perdut la consideració d'afectat per la raó que en fos, la comissió d'un possible delictes previst i penat en el codi penal vigent, per part de qualsevol persona vinculada o que hagi estat vinculada a l'AIE, serà objecte de denúncia o querella davant les autoritats judicials conforme al deure de denúncia i de no ocultació de conductes delictives.

Els incompliments relacionats en les normes 6 a 8 del present, comesos per una persona física subjecta a la persona jurídica mitjançant relació laboral o funcional s'emmarquen dins del que es disposa en l'art. 54.2 i 58 de l'ET, per la qual cosa es respectaran, en qualsevol cas, les garanties i límits que per a aquells disposen els convenis col·lectius, la normativa laboral.

#### Norma 10

Els afectats que tolerin d'uns altres o induïssin a uns altres a la realització d'actes o conductes constitutius de falta o infracció del present codi o codi ètic de l'AIE, incorreran en la mateixa i idèntica responsabilitat que aquests. En cas de no consumir-se la falta o infracció i conforme a això no existir el risc de benefici directe o indirecte per a l'AIE, s'incorrerà en les corresponents responsabilitats.

Incorreran en responsabilitat els afectats que encobrissin les faltes i infraccions consumades molt greus i greus.

#### TÍTOL 4. DE LES SANCIONS

---

##### **Norma 11**

Conforme a les faltes i infraccions derivades del present codi, podran imposar-se les següents sancions:

- a) Separació amb pèrdua definitiva, del càrrec, ocupació, contracte, funcions o condició, fossin aquestes les que fossin que vinculi o relacioni a l'infractor amb l'AIE.
- b) Suspensió temporal de: relacions, càrrec, ocupació, contracte, funcions o condició, fossin aquestes les que fossin, que vinculi o relacioni a l'infractor amb l'AIE.
- c) Canvi forçós amb pèrdua o no de drets econòmics o personals, de relacions, càrrec, ocupació, contracte, funcions o condició, fossin aquestes les que fossin que vinculin a l'infractor amb l'AIE.
- d) Prevenció per escrit.
- e) Prevenció verbal.

##### **Norma 12**

Les sancions de la lletra a) de la Norma 11 només podran imposar-se en cas de faltes molt greus, independentment de les accions penals que corresponguin al cas.

Les sancions de les lletres b) i c) de la norma 11 es podran imposar en cas de faltes molt greus i greus, independentment de les accions penals que corresponguin al cas i tindran una durada màxima de sis anys i mínima d'un any en les molt greus i d'un any a un mes en les greus.

Les faltes lleus només podran ser motiu de sanció amb les lletres d) i e) de la norma 11.

---

## TÍTOL 5. L'EXTINCIÓ DE LA RESPONSABILITAT

---

### Norma 13

La responsabilitat disciplinària establerta en el present codi s'extingeix per:

- a) El compliment de la sanció.
- b) Impossibilitat de l'execució per:
  - Mort de l'infractor.
  - Pèrdua de la condició d'afectat de l'infractor.
- c) La prescripció de la falta o infracció.
- d) La prescripció de la sanció

La tramitació o finalització d'un procediment penal contra el presumpte infractor, amb condemna ferma o no, per fets que mereixen sanció conforme al present, no suposarà l'extinció de la responsabilitat, amb l'excepció que comporti la mateixa sanció penal.

L'extinció de la responsabilitat disciplinària no comportarà en cap cas la de la responsabilitat civil o penal que li pugui ser exigida al presumpte infractor.

### Norma 14

Les faltes i infraccions establertes en el present codi prescriuen:

- a) Les faltes molt greus prescriuran als tres anys: les establertes en la norma 6 lletra b), que deriven directament d'infraccions dels tipus penals, conforme a la prescripció establerta en el codi penal.
- b) Les faltes greus prescriuran als dos anys.
- c) Les faltes lleus prescriuran als sis mesos.

Tots els terminis de prescripció, començaran a aplicar-se des que la falta o infracció s'hagués comès.

S'interromp la prescripció per la iniciació del procediment, havent-se de registrar degudament la incoació de l'expedient i si no constés, des de la notificació de l'inici del procediment al presumpte infractor. Tornarà a córrer el termini prescriptiu si per les raons que fossin, a excepció de causa imputable al presumpte infractor o per resultar causa penal per les mateixes causes, el procediment es trobés paralitzat durant més de sis mesos.

### Norma 15

Les sancions establertes en el present codi prescriuen:

- a) Les imposades per faltes molt greus prescriuran als 3 anys, a excepció de les establertes en la norma 6 lletra b), que deriven directament d'infraccions dels tipus penals, conforme a la prescripció de les sancions establertes en el codi penal.
- b) Les imposades per faltes greus als dos anys.

c) Les imposades per faltes lleus als sis mesos.

El termini de prescripció començarà a explicar-se des de l'endemà a aquell en què adquireixi fermesa la resolució per la qual s'imposa la sanció o des que s'infringís el compliment de la sanció si hagués començat.

## TÍTOL 6. EL CANAL DE DENÚNCIES

---

### Norma 16

Qualsevol persona, sigui associat, directiu, o empleat de l'AIE, així com auditors externs, proveïdors i els clients, amb interès raonable podrà enviar consultes, denúncies o queixes relatives a l'incompliment del Codi Ètic de l'organització a través del canal de denúncies establert.

La persona que conegui l'existència d'una conducta irregular, incompliment o vulneració de les normes establertes en el Codi Ètic de reportar-la immediatament.

El canal de denúncies constitueix el principal mitjà a través del qual s'efectuaran les comunicacions de forma confidencial o fins i tot anònima, encara que puguin ser també enviades directament al superior jeràrquic o al CEPRAN.

### Norma 17

La persona que tingui coneixement d'una irregularitat podrà comunicar-ho a través de les següents vies:

- A través de la plataforma, les 24 hores del dia i els 365 l'any, de VIADENUNCIA: <https://box.viadenuncia.net/2420033964>
- Mitjançant correu electrònic : [codieticagrupacio@viadenuncia.net](mailto:codieticagrupacio@viadenuncia.net)
- Per mitjà de correu postal a la següent direcció:  

Comitè de compliance de VIADENUNCIA  
INFRACCIONS I DENÚNCIES AEMT-AIE  
Av. De les Corts Catalanes núm. 5-7 pis 1  
08173 Sant Cugat del Vallès
- Verbalment, al número de telèfon 877914044
- Presencialment, sol·licitant hora al telèfon 877914044

### Norma 18

La comunicació ha de ser tan descriptiva i detallada com sigui possible, facilitant d'aquesta manera al receptor la identificació de la conducta potencialment irregular i la/les persona/es o departament/s implicat/s.

Perquè pugui ser considerada com a tal i disposar d'una sèrie d'elements mínims perquè es produeixi la posterior investigació, en cas que sigui necessària, la comunicació de la denúncia haurà de contenir en la mesura del possible, la següent informació:

- Identificació del denunciant.

Nota: La Directiva 2019/1937 CE, pel què fa a l'anonimat, en l'apartat 2 de l'art. 6 estableix literalment:

*“ 2. Sin perjuicio de la obligación vigente de disponer de mecanismos de denuncia anónima en virtud del Derecho de la Unión, la presente Directiva no afectará a la facultad de los Estados miembros de decidir si se exige o no a las*

*entidades jurídicas de los sectores privado o público y a las autoridades competentes aceptar y seguir las denuncias anónimas de infracciones.”*

Conforme aquest raonament les comunicacions anònimes al canal de denúncies de l'AIE, seran tramitades o no en funció del criteri del gestor del canal, tot això mentre no es transposi la Directiva al dret intern, que sense necessitat de reformar la present norma s'aplicarà el què correspongui.

- Descripció de l'esdeveniment sospitós de forma detallada, consignant:
  - En què consisteix la conducta potencialment irregular.
  - Possibles persones implicades.
  - Dates aproximades d'ocurrència.
  - Mitjans en què s'ha realitzat la possible conducta il·lícita.
  - Àrea d'activitat afectada.
  - Possible impacte en els processos rellevants de l'AIE.
  - Possible impacte econòmic.
  
- Si és el cas, s'aportaran documents o evidències dels fets.

#### **Norma 19**

Rebuda la informació o denúncia i si la persona informant hagués facilitat dades de contacte, se li remetrà en el termini màxim de set dies (7) comunicació per part de la persona gestora-instructora del número de l'expedient i de com mantenir el contacte amb la persona instructora. La informació es registrarà degudament i se li donarà número.

Si la persona gestora-instructora considera que concorren indicis raonables de l'existència d'una acció o omissió contrària al Codi Ètic, iniciarà un procediment d'investigació, que en tot cas haurà de finalitzar als 90 dies, que es podrà prorrogar fins a 90 dies més per causa justificada.

La instrucció consistirà i, sense limitacions, en el següent:

- 1- Ratificació de la informació o denúncia.
- 2- Testificals
- 3- Documentals
- 4- Pericials
- 5- Declaració de les persones denunciades

En tot cas, s'establiran els procediments per dur a terme la investigació que permetin, tant la preservació de les proves, com el respecte als drets de tots els intervinents. Aquests procediments poden incloure entrevistes personals amb la font per a demanar major informació; entrevistes personals amb els departaments i amb les persones implicades en la conducta irregular comunicada; anàlisi de dades o obtenció d'informació de fonts externes; petició de proves pericials a professionals interns o externs a l'AIE, o altres.

En aquest sentit, caldrà establir quin departament o àrea han d'estar informats de la investigació i a qui nivell jeràrquic, depenent de:

- El nivell jeràrquic i nombre de possibles persones implicades.
  
- La necessitat d'involucrar a altres departaments per a l'obtenció de dades de contrast.

## Norma 20

Totes les persones de l'AIE estan obligades a col·laborar i facilitar tota la informació i documentació que els sigui requerida per la persona gestora, en l'exercici de les seves funcions, amb motiu de qualsevol comunicació rebuda. Si de la investigació, la persona gestora, o el CEPRAN en tingués coneixement en investigació interna, considerés acreditada la possible existència de l'incompliment comunicat, es reportarà informe específic sobre els fets al CEPRAN.

Aquest informe ha de contenir, almenys, la informació següent, guardant sempre l'anonimat i la confidencialitat de les dades de caràcter personal en especial les de les persones informants o denunciants o d'aquelles que hagin demanat aquests drets:

1. La comunicació irregular rebuda o el seu extracte.
2. Les persones que puguin estar involucrades o tinguin coneixement de fets rellevants.
3. Els procediments emprats per a investigar-la.
4. Els resultats documentats de la investigació.
5. La qualificació provisional dels fets.
6. Risc per a l'Organització:
  - a. Conseqüències legals.
  - b. Perjudici intern.
  - c. Conseqüències de reputació.
7. Les mesures recomanades:
  - a. Mesures urgents.
  - b. Mesures correctives del model per evitar la repetició de l'incompliment que, si escau, s'hagin d'establir, així com les sancions disciplinàries que poguessin correspondre, d'acord amb el que s'estableix en el sistema disciplinari (en el cas de personal de l'Entitat) o les condicions establertes contractualment (en el cas d'externs)

Si, rebuda la comunicació, el CEPRAN considera que els fets denunciats no suposen una infracció a les normes del Codi Ètic, o bé no són contràries a l'ètica professional en el marc de les seves funcions, ha de procedir a desestimar la denúncia, arxivant el cas i comunicant al denunciant amb les raons de la desestimació o arxiu.

Si, rebuda la comunicació el CEPRAN considera que els fets suposen infracció a les normes del Codi Ètic en donarà trasllat en forma a l'Òrgan d'Administració i al presumpte/s infractor/s per tal que aquest, en el termini màxim de 5 dies naturals, formuli al·legacions davant de l'òrgan decisor competent.

L'òrgan decisor es presentin o no al·legacions haurà de prendre decisió en el termini màxim de 10 dies des del trasllat de l'expedient.

## Norma 21

El CEPRAN ha de vetllar perquè no es produeixi cap tipus de represàlia sobre aquell o aquells que haguessin plantejat de bona fe les seves consultes, denúncies o queixes. Si es confirmés que aquestes persones han estat objecte de represàlies, els autors de les mateixes seran objecte d'investigació i, si escau, de sanció.



Igualment, el CEPRAN ha de garantir en tots els casos la màxima confidencialitat en els processos d'investigació de les denúncies rebudes, als efectes de protegir la identitat dels denunciats i la seva reputació en el si de l'Associació, informant, tan sols, a les persones estrictament necessàries en el procés.

## TÍTOL 7. QÜESTIONS GENERALS DEL PROCEDIMENT

---

### Norma 22

Tota sanció que s'imposi per la comissió de faltes o infraccions, molt greus o greus, ho serà mitjançant el procediment degut i prèviament establert en el present codi. Respecte a les faltes i infraccions lleus, es podrà dur a terme mitjançant procediment abreujat, en tot cas instruït un procediment abreujat; si resultés que els fets podrien ser constitutius d'infracció greu o molt greu, el procediment haurà de transformar-se en ordinari i conforme a això tot l'actuat tindrà la consideració d'actuacions o recerques prèvies.

Prevaldran en tot cas en el procediment els principis d'eficàcia, celeritat i economia processal, amb ple respecte als drets i garanties de defensa del presumpte responsable o infractor i amb plena separació entre fase instructora i sancionadora.

Podran acordar-se -mitjançant la deguda resolució- mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugués recaure.

### Norma 23

Podran acordar-se, en les faltes i infraccions molt greus, mesures cautelars tals com la suspensió provisional de relacions entre l'AIE i el presumpte infractor, que no podrà excedir de 6 mesos, amb l'excepció que es decretés per les autoritats judicials presó provisional o altres mesures de caràcter personal que fessin impossible que el presumpte infractor pogués realitzar les tasques que exercia per a l'AIE.

Durant la suspensió provisional de relacions, el presumpte infractor tindrà dret, si fos el cas, a percebre les quantitats econòmiques que resultin de la seva relació amb l'AIE, tret que haguessin de quedar embargades preventivament en procediment penal a aquest efecte, en cas que el presumpte infractor fos un empleat o treballador aquestes quantitats econòmiques, es limitaran a les retribucions o sou base i prestacions familiars per fill a càrrec.

En el supòsit que la suspensió provisional s'elevés a definitiva o aquesta es transformés en separació amb pèrdua definitiva del càrrec, funcions o ocupació, l'infractor haurà de retornar íntegrament allò percebut. De contrari en cas de no ser sancionat amb separació o suspensió s'haurà de restituir a l'afectat la diferència entre el realment percebut i el que hagués hagut de percebre, si s'hagués trobat amb plenitud de drets o relacions. El temps de suspensió provisional serà d'abonament en cas de suspensió ferma.

## TÍTOL 8. L'ORDENACIÓ DEL PROCEDIMENT

---

### Norma 24

El procediment per a la sanció de faltes i infraccions s'impulsarà d'ofici en tots els seus tràmits. Respecte als drets, registre, tramitació, comunicacions, terminis i notificacions s'ajustarà a les següents regles:

- a) Dret de la presumpta persona infractora a conèixer, en qualsevol moment, l'estat de la tramitació del procediment i obtenir còpies, així com dels documents que presenti, usar la llengua oficial al territori d'instrucció, designar un representant tècnic, proposar i recórrer proves que es presentin, estar present per si o per representant escollit en les proves que es realitzin.
- b) Formular al·legacions, aportar documents al moment processal oportú, que en tot cas han de ser tinguts en compte per l'instructor decisor del procediment.
- c) Tot el procediment es registrarà degudament i s'anotaran la sortida i entrada d'escrius, així com les diligències que es realitzin, els assentaments s'anotaran respectant l'ordre temporal de recepció o sortida dels escrits i comunicacions, i indicaran la data del dia de la recepció o sortida.
- d) Les persones instructores o gestores i decisores seran responsables directes de la seva tramitació i adoptaran les mesures oportunes per remoure els obstacles que impedeixin, dificultin o retardin l'exercici ple dels drets de la presumpta infractora o el respecte als seus interessos legítims, disposant el necessari per evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments.
- e) Les persones gestores i instructores, i les decisores, estan obligades a dictar resolució expressa i a notificar-la en el termini de 90 dies amb una pròrroga de 90 dies més en cas d'ésser estrictament necessari.
- f) Els terminis s'aplicaran des de la data de l'acord d'iniciació. Els terminis es comptaran des de la data de l'acord d'iniciació, que s'haurà de notificar a la persona informant en el termini màxim de set dies des de la comunicació a través dels canals o vies d'informacions i denúncies establertes. S'informarà degudament dels terminis en les resolucions i notificacions al presumpte infractor, els terminis màxims per resoldre o notificar es podran suspendre: Quan es requereixi al presumpte infractor per a l'esmena de deficiències i l'aportació de documents i altres elements de judici necessaris, pel temps que intervingui entre la notificació del requeriment i el seu efectiu compliment pel destinatari, o, en defecte d'això, pel termini màxim de 20 dies, quan hagin de sol·licitar-se informes que siguin preceptius i determinants del contingut de la resolució, pel temps comprés entre la petició i la recepció de l'informe, que s'haurà de comunicar a la persona infractora.

Aquest termini de suspensió no podrà excedir en cap cas de tres mesos. Quan hagin de realitzar-se proves tècniques o anàlisis contradictòries o diriments proposats pel presumpte infractor, durant el temps necessari per a la incorporació dels resultats a l'expedient.

- g) El procés no podrà prescriure ni caducar, essent obligatòria resolució en algun sentit en tot cas i supòsit, tant si és d'arxiu, com derivació a un altre òrgan o organisme públic, com si cal sancionar-lo internament.

- h) Els terminis assenyalats per dies seran naturals, excepte que es determinin expressament com a hàbils. Els terminis fixats per mesos computaran a partir de l'endemà a aquell que tingui lloc la notificació o publicació de l'acte que es tracti. Si en el mes de venciment no hi hagués dia equivalent a aquell en què comença el còmput, s'entendrà que el termini expira l'últim dia del mes.

Quan l'últim dia del termini sigui inhàbil, s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.

Els terminis expressats en dies s'explicaran a partir de l'endemà a aquell que tingui lloc la notificació o publicació de l'acte que es tracti.

- i) Les notificacions es realitzaran preferentment mitjançant la plataforma informàtica o correu electrònic de la persona gestora, exclusivament i en cas de no poder assegurar la recepció mitjançant sistema informàtic, i/o en cas de negar-se a la recepció per part del presumpte infractor aquesta negativa podrà ser suplerta mitjançant la signatura de dues persones alienes que sota jurament o promesa manifestin que el presumpte infractor ha estat degudament notificat de l'acte que es tracti. En cas d'impossibilitat de comunicació o notificació personal, es realitzarà per escrit mitjançant sistema de BUROFAX o acta notarial que deixi constància del contingut i recepció, al domicili que consti en els registres del presumpte infractor, en el supòsit de resultar impossible la notificació es procedirà amb suspensió del procediment a la publicació de l'acte a notificar mitjançant extracte en diari oficial a l'efecte o periòdic d'àmplia difusió del domicili del presumpte infractor, respectant en tot cas la protecció de dades de caràcter personal però que no impedeixi el degut coneixement del procés sancionador i les seves causes.

## TÍTOL 9. LA INICIACIÓ DEL PROCEDIMENT

---

### Norma 25

El procediment per a la sanció de faltes i infraccions es podrà incoar preferentment per part de la persona responsable del canal de denúncies, directament d'ofici, o per transformació d'unes diligències reservades o immediatament després que el responsable del canal de denúncies tingui coneixement d'uns fets contraris al codi ètic de l'organització a través del canal de denúncies.

En cas que la persona responsable del canal de denúncies no actués per les raons que fossin, es podrà acordar la iniciació per acord del Comitè d'Ètica, Prevenció de Riscos Penals i d'Acompliment normatiu (CEPRAN, en endavant), podent acordar la iniciació mitjançant les corresponents majories i, de forma subsidiària, en cas de no actuar el comitè de compliment, mitjançant l'acord de l'accionista únic o per l'òrgan d'administració.

En tots els casos, d'iniciar-se el procediment com a conseqüència de denúncia, haurà de comunicar-se aquest acord al signatari de la mateixa, si no fos anònima.

Si el presumpte infractor fos una persona responsable del canal de denúncies, la instrucció anirà a càrrec del membre del CEPRAN a qui s'hagués encarregat les diligències reservades, o si el procediment s'iniciés directament, es nomenarà d'entre els membres del CEPRAN per insaculació.

En el cas que el procediment sancionador tingués per causa unes diligències reservades, les quals no podran excedir de 30 dies naturals, forçosament la persona designada haurà hagut de resoldre la preceptiva transformació a un expedient disciplinari de compliance. Aquesta decisió tindrà la forma, contingut i efectes de plec de càrrecs. La persona designada per les diligències reservades es transformarà en instructora sense necessitat de més decisions del CEPRAN o Òrgan d'Administració i per ella mateixa insacularà si és necessari a una persona que realitzi les funcions de secretaria.

Tot allò actuat en les diligències reservades s'incorporarà a l'expedient sancionador, sense necessitat de repetició o de ratificació, formant part del sumari i ho notificarà a l'òrgan decisor i a la part denunciada.

L'òrgan o persona competent per ordenar la incoació de l'expedient disciplinari, fos aquest, la junta d'accionistes, majoria dels membres de l'òrgan d'administració o majoria dels membres del CEPRAN, hauran de designar per insaculació a un dels membres del CEPRAN com incoador i decisor.

Si el presumpte infractor fos algun soci o accionista, si així fos possible, administrador únic, qualsevol dels administradors solidaris o mancomunats, membre del consell d'administració o membre del CEPRAN, hauran de designar-se per insaculació a tres persones com incoadores i decisores, podent ser aquestes qualsevol no relacionades amb els fets a incoar, que actuaran com a òrgan col·legiat i les seves actuacions o resolucions ho seran per majoria sense que pugui decidir-se qualsevol d'elles per l'abstenció, tals persones seran preferentment, pel següent ordre els membres de:

- a) CEPRAN.
- b) Membres de l'òrgan d'administració o del Consell d'Administració.
- c) Gerents o directius de l'AIE.
- d) Empleats de l'AIE.

En la resolució per la qual s'incoï el procediment es nomenarà Instructor, que serà un membre del CEPRAN amb l'excepció que el presumpte infractor sigui membre de tal òrgan; en tal supòsit, es nomenarà a un membre del consell d'administració o de l'administració societària i si concorregués en el mateix el càrrec dual de conseller i membre del CEPRAN, correspondrà la instrucció a qualsevol gerent, directiu o empleat amb estudis mínims finalitzats de batxillerat.

En qualsevol cas, si la complexitat, transcendència dels fets a investigar així ho exigeixi, o el procediment afectés a més de 5 persones es procedirà al nomenament de Secretari, que podrà ser qualsevol empleat, amb estudis mínims de batxillerat.

### **Norma 26**

Si fos el cas, decisor, instructor i/o secretari podran abstenir-se o ser recusats, en el termini improrrogable de 10 dies hàbils, essent les causes taxades, les següents:

- a) Tenir interès personal en l'assumpte que es tracti o en un altre, la resolució del qual pogués influir en la d'aquell; tenir qüestió litigiosa pendent amb el presumpte infractor.
- b) Tenir parentiu de consanguinitat dins del quart grau o d'afinitat dins del segon, amb el presumpte infractor, compartir despatx professional o estar associat amb aquell o compartir interessos econòmics.
- c) Tenir amistat íntima o enemistat manifesta amb el presumpte infractor o alguna de les persones esmentades a l'apartat anterior.

L'actuació dels designats com decisor, instructor o secretari en els quals concorrin motius d'abstenció no implicarà, necessàriament, la invalidesa dels actes en què hagin intervingut.

La no abstenció en els casos en què procedeixi podrà donar lloc a responsabilitat.

La recusació podrà exercitar-se a qualsevol moment del procediment, s'efectuarà per escrit expressant la causa davant l'òrgan que hagués incoat el procediment, o directament davant l'òrgan d'administració o junta de socis/accionistes, si fos el cas, en el terme de dos dies es donarà trasllat al recusat perquè informi per escrit sobre si concorre o no la causa al·legada en l'improrrogable termini de dos dies, si s'acceptés es procedirà a la designa de nou decisor, instructor o secretari segons concorri i en cas de negar-se l'existència de motiu de recusació qui hagués conegut de la recusació resoldrà en el terme improrrogable de dos dies.

### **Norma 27**

Iniciat el procediment, o durant la instrucció del mateix, qui hagués incoat, d'ofici o a petició de l'Instructor, podrà adoptar les mesures provisionals que estimi oportunes per assegurar l'eficàcia de la resolució que pogués recaure, conforme a la **norma 22** del present codi. No es podran dictar mesures provisionals que puguin causar perjudicis irreparables.

---

## TÍTOL 10. EL DESENVOLUPAMENT DEL PROCEDIMENT

---

### Norma 28

La incoació del procediment, que tindrà caràcter de **PLEC DE CÀRRECS**, haurà d'expressar de forma deguda, però sintètica els fets pels quals s'incoa el procediment, la seva possible qualificació jurídica i les possibles sancions que puguin derivar-se i, si és el cas, les mesures cautelars acordades.

El plec de càrrecs es notificarà al presumpte infractor concedint-se-li un termini de deu dies perquè pugui realitzar al·legacions que consideri convenients a la seva defensa i amb l'aportació de quants documents consideri d'interès, o proposant la prova de la qual intenti valer-se, donant-li vista de tot l'actuat, si així ho sol·licita.

L'Instructor ordenarà la pràctica de quantes diligències siguin adequades per a la determinació i comprovació i esclariment dels fets i a la determinació de les responsabilitats susceptibles de sanció.

La persona instructora, com a primera actuació, procedirà a rebre declaració al presumpte infractor i aquelles diligències que es dedueixin de la denúncia, recerques prèvies i incoació i del que aquell hagués al·legat a la seva declaració, no serà necessària la ratificació de denúncia, si fos el cas.

Tots els afectats pel present codi estan obligats a facilitar a la persona instructora els antecedents i informes necessaris, així com els mitjans personals i materials que precisi per al desenvolupament de les seves actuacions, podent ser rellevats instructor i secretari de les seves funcions ordinàries o laborals, fins a la finalització de la instrucció, per part de l'òrgan d'administració, prèvia petició expressa per escrit i en el termini de 5 dies naturals des de la petició expressa.

En el termini d'un mes a comptar des de la incoació, la persona instructora formularà la corresponent **PROPOSTA DE RESOLUCIÓ**, que haurà de redactar-se de manera clara i concisa en paràgrafs degudament separats i numerats per cadascun dels fets que s'imputin al presumpte infractor, que no podran ser diferents dels exposats inicialment en el plec de càrrecs. També en paràgrafs separats es qualificaran jurídicament els fets, realitzant de forma deguda una valoració de les proves existents en l'expedient i les practicades en fase instructora d'ofici o a instància de part, havent de fonamentar en cas d'haver denegat o no realitzat alguna de les admeses o proposades els corresponents motius i la proposta concreta de sancions a imposar conforme a la norma 11 del present codi. Finalment, l'Instructor a la vista del resultat de les actuacions practicades, proposarà degudament el manteniment o aixecament de la mesura de suspensió provisional que, si escau, s'hagués adoptat. La proposta de resolució evidentment també podrà establir la inexistència dels fets, l'arxiu o sobreseïment de les investigacions.

L'Instructor podrà per causes justificades, acordar una única ampliació del termini referit en el paràgraf anterior, que comunicarà a l'òrgan decisor i a les parts, ampliació que no podrà superar el període de quinze dies més.

La proposta de resolució es notificarà al presumpte infractor concedint-se-li un termini de deu dies perquè pugui realitzar al·legacions que consideri convenients a la seva defensa i amb l'aportació de quants documents consideri d'interès, donant-li vista de tot l'actuat si així ho sol·licita.

Realitzades o no al·legacions o transcorregut el termini, tot l'expedient, juntament amb les al·legacions del presumpte infractor serà remès immediatament i en el termini màxim de 3 dies a l'òrgan decisor.

### **Norma 29**

Els fets rellevants per a la decisió del procediment podran acreditar-se per qualsevol mitjà de prova admissible en dret.

Per a la pràctica de les proves proposades, així com les d'ofici quan s'estimi oportú, es realitzaran les notificacions corresponents del lloc, data i hora en què hauran de realitzar-se, havent d'incorporar-se a l'expedient la constància de la recepció de les notificacions.

La intervenció de l'Instructor en totes i cadascuna de les proves practicades és essencial i no pot ser suplerta per la del Secretari, sense perjudici que l'Instructor pugui interessar la pràctica d'altres diligències de qualsevol altre afectat.



## TÍTOL 11. LA FINALITZACIÓ DEL PROCEDIMENT

---

### Norma 30

La resolució, que posa fi al procediment disciplinari, haurà d'adoptar-se en el termini de deu dies per l'òrgan decisor, i resoldrà totes les qüestions plantejades en l'expedient.

La resolució haurà de ser motivada i no es podran acceptar fets diferents que van servir de base al plec de càrrecs i a la proposta de resolució, sense perjudici d'una diferent valoració jurídica.

L'òrgan competent per imposar la sanció podrà retornar per única vegada l'expedient a l'Instructor per a la pràctica de les diligències que resultin al seu criteri imprescindibles per a la resolució. L'Instructor haurà de practicar tals diligències en el termini improrrogable de 3 dies i practicades aquestes o justificant la impossibilitat de realitzar-les, i abans de remetre de nou l'expedient a l'òrgan competent per imposar la sanció, es donarà vista de l'actuat al presumpte infractor, a fi que el termini de deu dies al·legui tot el que estimi convenient, realitzades les al·legacions amb aportació de documental, si fos el cas o transcorregut el termini es remetran les actuacions a l'òrgan decisor, amb nova proposta de resolució.

Seran òrgans decisors competents, els establerts en la **norma 25** del present codi.

La resolució que posi fi al procediment disciplinari haurà de determinar-se amb tota precisió la falta que s'estimi comesa assenyalant els preceptes en què aparegui recollida la classe de falta, l'infractor o infractors i la sanció que s'imposa, fent expressa declaració amb vista a les mesures provisionals adoptades durant la tramitació del procediment, així com:

- La comunicació de la conducta irregular rebuda.
- Els procediments emprats per a la seva investigació.
- Resultats documentats de la investigació.
- Les mesures correctives que, si escau, s'hagin establir, així com les sancions disciplinàries que poguessin correspondre, d'acord amb el que estableix en el sistema disciplinari (en el cas de personal de l'entitat) o les condicions establertes contractualment (en el cas d'externs).
- Les recomanacions o propostes preventives o de millora en el control, supervisió, avaluació i actualització del Model de Prevenció de Delictes necessària per evitar la seva repetició en el futur.

Si la resolució estimés la inexistència de falta o infracció, farà les declaracions pertinents amb vista a les mesures provisionals.

La resolució haurà de ser notificada a l'infractor o exculpat si fos el cas, i en cas d'indícis de delicte, si no s'hagués realitzat ja, traslladar tot l'actuat a les autoritats judicials o ministeri fiscal mitjançant denúncia o querella.

Només si el procediment es va iniciar com a conseqüència de denúncia, la resolució haurà de ser notificada al signatari de la mateixa, si fos conegut.

Les sancions disciplinàries s'executaran segons els termes de la resolució en què s'imposi, i en el termini màxim d'un mes, tret que, quan per causes justificades, s'estableixi un altre diferent en aquesta resolució.

## TÍTOL 12. DEL PROCEDIMENT ABREUJAT

---

### Norma 31

Exclusivament per al cas o supòsit de fets que puguin ser qualificats de faltes lleus conforme a la **norma 8** del present codi, podrà seguir-se el procediment abreujat, que tindrà les següents regles:

Seràn competents per incoar i instruir:

Preferentment el responsable del canal de denúncies o qualsevol dels membres del CEPRAN, designat per insaculació per aquest, si el presumpte infractor és qualsevol persona física o jurídica no membre de l'òrgan de compliment.

L'òrgan d'administració si el presumpte infractor fos un membre del CEPRAN.

El procediment s'iniciarà d'ofici o mitjançant denúncia i podrà realitzar-se una prèvia recerca del sumari de la qual es deixarà constància escrita en tot cas i que no podrà excedir de 30 dies. Després d'aquest termini la persona instructora proposarà a l'òrgan decisor **PROPOSTA DE RESOLUCIÓ**, que prèviament haurà de ser comunicada al presumpte infractor, conforme al procediment ordinari. En tal proposta, a més de contenir detalladament els fets objecte de investigació, la seva qualificació jurídica i sanció proposada, emplaçarà al presumpte infractor perquè en el termini de 10 dies comparegui davant l'òrgan decisor perquè aporti les proves de les quals intenti valer-se en la seva defensa.

Serà òrgan decisor de l'expedient:

Un membre del CEPRAN, designat per insaculació per l'instructor.

En cas d'afectar el procediment a un membre de l'òrgan del CEPRAN, l'òrgan d'administració, designarà mitjançant insaculació, a l'instructor.

En tots els casos concorreran les causes de recusació i abstenció del procediment ordinari, en l'instructor i decisor.

Rebuda la proposta i realitzades o no les al·legacions del presumpte infractor, l'òrgan decisor dictarà resolució en el termini de deu dies i contindrà els fets que no podran ser diferents de la **PROPOSTA DE RESOLUCIÓ**, la seva qualificació i sanció acordada conforme a les regles del procediment ordinari.

## DISPOSICIONS FINALS

---

### Primera

La persona responsable de la bústia de denúncies mantindrà un arxiu d'informació de les denúncies rebudes el temps estrictament necessari i proporcionat, la resta d'informació com els informes d'investigació, i les seves resolucions, així com els informes periòdics i puntuals emesos per l'òrgan de vigilància i control es conservarà durant 10 anys, mantenint en tot moment el seu caràcter confidencial.

### Segona

Incoat expedient disciplinari a un empleat que ostenti la condició de delegat sindical, delegat de personal o càrrec electiu a nivell provincial, autonòmic o estatal de qualsevol Organització Sindical, previ consentiment per escrit del presumpte infractor, haurà de notificar-se la resolució que recaigui en l'expedient sancionador, a la corresponent Secció Sindical, Junta de Personal o Central Sindical.

Incoat expedient disciplinari a un proveïdor de béns o serveis, persona física o jurídica que formi part de col·lectiu empresarial, càmera oficial, associació o col·legi professional, previ consentiment per escrit del presumpte infractor haurà de notificar-se la resolució que recaigui en l'expedient a la corresponent, organització empresarial, càmera oficial, associació o col·legi professional.

### Tercera

Conforme a l'estipulat en el Capítol III, Títol IX, del Reial decret Legislatiu 1/2010 del Text Refós de les Societats de Capital, la Junta General de Socis, haurà d'aprovar en el termini de sis mesos, des que es perdés la unipersonalitat de qualsevol de les empreses municipals que configuren l'AIE, la modificació estatutària que contempli com a causa d'exclusió temporal o definitiva dels socis o accionistes que fossin sancionats per infraccions Molt Greus del present codi de conducta i sancionador.

### Quarta

El present Reglament ha estat aprovat pel Consell d'Administració en sessió del **26 d'octubre de 2017** i modificat en el consell d'administració del **primer trimestre de l'any 2022**

El present Reglament es difondrà per correu electrònic a tot el personal de l'AIE per a coneixement del seu equip humà.

### Normes d'estil:

Qualsevol referència a gènere, ho fos masculí o femení ha de ser entesa en tots dos sentits, així s'usen en el present de forma indistinta, diversos càrrecs tals com a instructor o incoador, que també es refereixen a instructora o incoadora.

## ANNEX I

I.- Realitzar actes pels quals es promogui, afavoreixi, faciliti o faci publicitat de l'obtenció o el tràfic il·legal d'òrgans humans aliens o el trasplantament dels mateixos.

II.- Realitzar qualsevol activitat relacionada amb la tracta d'éssers humans, tals com:

II.1.- Que es posseeixi, capti, transporti, traslladi, aculli o rebi a persones per imposar-los-hi treballs forçats o esclavisme, explotar-los sexualment, realitzar actes de pornografia, realitzar actes delictius, extreure-li òrgans, celebrar matrimoni forçat, o es realitzi qualsevol de les activitats anteriors amb menors d'edat.

II.2.- Realitzar actes de provocació, conspiració i proposició per cometre els fets constitutius de tracta d'éssers humans, descrits en l'apartat anterior.

III.- Realitzar qualsevol activitat relacionada amb la prostitució, explotació sexual o corrupció de menors tals com:

III.1.- Determinar a una persona, major d'edat, a exercir o mantenir-se en la prostitució, emprant violència, intimidació, engany, abusant de situació de superioritat o vulnerabilitat.

III.2.- Encara que fos amb consentiment, es determini exercir la prostitució a una persona si la víctima és vulnerable o s'imposen condicions oneroses o abusives.

III.3.- Induir, promoure, afavorir o facilitar la prostitució de menors o discapacitats.

III.4.- Sol·licitar, acceptar o obtenir, a canvi de remuneració o promesa, relació sexual amb menor d'edat o discapacitat.

III.5.- Captar o utilitzar a menors o discapacitats, en espectacles exhibicionistes o pornogràfics, de tot tipus o finançar tals activitats o lucrar-se d'això.

III.6.- Produir, vendre, distribuir, exhibir, oferir o facilitar, la venda, difusió o exhibició o posseir, pornografia infantil o de persones amb discapacitat, inclusivament sent major d'edat aparentés minoria.

IV.- Realitzar qualsevol activitat contra la intimitat, la pròpia imatge, o descobrir secrets, tals com:

Apoderar-se de cartes, missatges o e-mails; apoderar-se, accedir o alterar dades reservades de caràcter personal; difondre dades de caràcter personal fins i tot sense haver-los obtingut; accedir o facilitar a tercers amb vulneració de mesures de seguretat l'accés a sistema informàtics o mantenir-se en els mateixos contra la voluntat del titular.

V.- Realitzar amb ànim de lucre i usant engany que facin cometre a una altra persona actes de disposició en perjudici propi, usant per a això o no sistemes informàtics, creant-los o participant en la seva execució. Manipular, alterar proves o declarar falsament en procediments judicials per provocar errors en l'òrgan decisor. Atribuir-se facultats de disposició de béns mobles o immobles dels quals es manca o ocultar càrregues o gravàmens o realitzar contractes simulats.

VI.- Impedir o dificultar en procediments judicials o administratius l'execució dels deutors en perjudici del creditor o usar béns embargats sense estar autoritzat a això.

VII.- En situació d'imminent o insolvència realitzar actes tals com:

Ocultar, danyar o destruir béns propis de forma directa, o bé , disposant de béns o actius, assumint deutes o realitzant operacions de compra o venda de difícil justificació econòmica, assumir deutes, simular crèdits, no aplicar criteris de diligència deguda en assumptes

econòmics o no dur degudament la comptabilitat o falsejar-la, destruir documentació o formular els comptes anuals de forma falsaria. Participar en qualsevol de tals pràctiques incloses les d'afavorir a determinats creditors per crèdits no exigibles o faciliti garanties a les quals no existeixi dret. Declarada la insolvència realitzi pagaments no permesos. Presentar dades falses en procediments concursals per aconseguir la insolvència de tercers o beneficiar-se de la mateixa.

VIII.- Esborrar, danyar, deteriorar, alterar o fer inaccessibles programes informàtics, documents electrònics aliens, sense la deguda autorització del seu titular. Obstaculitzar o interrompre el funcionament d'un sistema informàtic aliè. Produir, adquirir, importar, facilitant a tercers i sense la deguda autorització per cometre els actes anteriorment descrits, mitjançant programes informàtics facilitant l'accés a sistemes informàtics.

IX.- Realitzar actes contra la propietat intel·lectual i industrial de tercers, tals com:

IX.1.- Reproduir, plagiar, distribuir o publicar una obra, llibre, prestació artística o científica, o la seva transformació, fixada en qualsevol tipus de suport o mitjà, sense l'autorització dels titulars. Facilitar de manera activa i no neutral i sense merament tècnic, accés o la localització a internet d'obres o prestacions objecte de propietat intel·lectual sense l'autorització dels titulars, oferint llistats d'enllaços a les obres i continguts. Exportar o emmagatzemar exemplars de les obres, produccions o execucions, d'obres protegides incloent còpies digitals de les mateixes, sense autorització, quan estiguessin destinades a ser reproduïdes, distribuïdes o comunicades públicament, Importar tals obres tant si aquests tenen un origen lícit com a il·lícit al seu país de procedència; afavorir o facilitar conductes contra la propietat intel·lectual eliminant o modificant, sense autorització, les mesures tecnològiques eficaces incorporades per aquests amb la finalitat d'impedir o restringir la seva realització. Fabricar, importar, posar en circulació o posseir amb finalitat comercial qualsevol mitjà concebut, produït, adaptat o realitzat per facilitar la supressió no autoritzada o la neutralització de qualsevol dispositiu tècnic protegir programes d'ordinador o qualsevol de les altres obres, protegides pels drets de propietat intel·lectual.

IX.2.- Fabricar, importar, posseir, utilitzar, oferir o introduir en el comerç, sense consentiment del titular una patent o model d'utilitat, model o dibuix industrial o artístic i topografia de producte semiconductor i amb coneixement del seu registre. Utilitzar o oferir amb les mateixes finalitats comercials un procediment objecte d'una patent, o posseir, oferir, o introduir en el comerç, o utilitzar el producte directament obtingut pel procediment patentat.

IX.3.- Amb finalitats industrials o comercials, sense consentiment del titular, fabricar, produir o importar productes que incorporin un signe distintiu idèntic o confusible; oferir o distribuir a l'engròs o al detall productes que incorporin signe distintiu idèntic o confusible, el seu emmagatzematge.

IX.4.- Amb finalitats agràries o comercials sense consentiment del titular d'un títol d'obtenció vegetal i amb coneixement del seu registre, produir o reproduir, condicionar amb vista a la producció o reproducció, oferir en venda, vendre o comercialitzar, exportar o importar, material vegetal de reproducció o multiplicació d'una varietat vegetal protegida conforme a la legislació nacional o de la Unió Europea sobre protecció d'obtencions vegetals. Realitzar els mateixos actes anteriors utilitzant la denominació d'una varietat vegetal protegida, material vegetal de reproducció o multiplicació que no pertanyi a tal varietat. Utilitzar sense la deguda autorització una denominació d'origen o indicació geogràfica legalment protegida, amb coneixement d'aquesta protecció.

IX.5.- Realitzar actes contra el mercat i als consumidors tals com:

IX.5.1.- Apoderar-se de dades, documents escrits o electrònics, suports informàtics o altres objectes usant qualsevol mitjà per descobrir secrets d'una empresa. Difondre,

revelar o cedir els secrets descoberts a tercers, les mateixes accions si qui ho realitzés tingués obligació de guardar secret; realitzar les conductes anteriors malgrat no haver participat en el seu descobriment però coneixent la seva il·licitud.

IX.5.2.- Detraure matèries primeres o productes de primera necessitat per desabastir un sector, forçant alteració de preus, o perjudicar greument als consumidors. Realitzar ofertes o publicar-les, amb al·legacions falses o incertes sobre els mateixos.

IX.5.3.- Falsejar informació econòmico-financera en els fullets d'emissió o altres instruments financers o les informacions que la societat ha de publicar i difondre conforme a la legislació del mercat de valors sobre els seus recursos, activitats i negocis presents i futurs, per captar inversors o dipositants, col·locar qualsevol tipus d'actiu financer, o obtenir finançament per qualsevol mitjà, en cas de societat emissora de valors negociats en borsa.

IX.5.4.- Facturar a consumidors quantitats superiors per productes o serveis el cost dels quals o preu es mesuri per aparells automàtics, mitjançant l'alteració o manipulació d'aquests.

IX.5.5.- Mitjançant violència, amenaça o engany s'intenti alterar preus que hagin de resultar de la lliure concurrència, siguin productes, mercaderies, títols valor, serveis, béns mobles o immobles.

IX.5.6.- Difondre notícies o rumors, sobre persones o empreses sobre dades econòmiques total o parcialment falses amb la finalitat d'alterar o preservar el preu de cotització d'un valor, instrument financer, per obtenir benefici o perjudici superior a 300.000 €.

IX.5.7.- Utilitzar informació privilegiada per realitzar transaccions o donar ordres d'operació susceptibles de proporcionar indicis enganyosos sobre l'oferta, la demanda o el preu de valors o instruments financers, o assegurar-se així i amb tal informació posició dominant al mercat d'aquests valors o instruments amb la finalitat de fixar preus a nivells anormals o artificials. Usar informació rellevant per a la cotització de valors o instruments negociats, a la qual hagi tingut accés reservat per la seva activitat, inclusivament si la subministrés obtenint per a si o per a tercer benefici econòmic superior a 600.000 € o causés perjudici d'idèntica quantitat.

IX.5.8.- Facilitar amb finalitats comercials, sense consentiment del prestador de serveis, l'accés intel·ligible a un servei de radiodifusió sonora, televisiva, serveis interactius prestats a distància per via electrònica, o subministrar l'accés condicional als mateixos, mitjançant: La fabricació, importació, distribució, posada a disposició per via electrònica, venda, lloguer, o possessió de qualsevol equip o programa informàtic, no autoritzat en un altre Estat membre de la Unió Europea, dissenyat o adaptat per fer possible aquest accés, així com la instal·lació, manteniment o substitució dels equips o programes informàtics que permetin tals accessos. Alterar o duplicar, amb ànim de lucre el nombre identificatiu d'equips de telecomunicacions, o comercialitzar equips que hagin sofert alteració fraudulenta. Facilitar a tercers, encara sense ànim de lucre l'accés a serveis intel·ligibles per mitjà de comunicacions pública, o subministrar informació a una pluralitat de persones sobre la manera d'aconseguir l'accés no autoritzat a un servei o l'ús d'un dispositiu o programa o utilitzar equips o programes que permetin l'accés no autoritzat a serveis d'accés condicional o equips de telecomunicació.

IX.5.9.- Rebre, sol·licitar o acceptar benefici o avantatge no justificat sigui aquest el que sigui, per a si o tercers, com a contraprestació per afavorir indegudament a un altre en l'adquisició o venda de mercaderies, o en la contractació de serveis o en les

relacions comercials. Prometre, oferir o concedir a directius, administradors, empleats o col·laboradors de l'AIE o de qualsevol persona jurídica un benefici o avantatge no justificats, de qualsevol naturalesa, per a ells o per a tercers, com a contraprestació perquè afavoreixi indegudament a ell o a un tercer enfront d'uns altres en l'adquisició o venda de mercaderies, contractació de serveis o en les relacions comercials. Tals conductes també es troben absolutament prohibides si afectessin a membres d'entitats esportives que realitzessin les accions encaminades a predeterminar o alterar de forma deliberada i fraudulenta el resultat d'una prova esportiva amb rellevància econòmica o esportiva.

IX.5.10.- Corrompre o intentar corrompre, mitjançant oferiment, promesa o concessió de benefici o avantatge indegut sigui pecuniari o no, a una autoritat o funcionari públic en benefici d'aquests o d'un tercer, o atenguessin les seves sol·licituds sobre aquest tema, amb la finalitat que actuïn o s'abstinguin d'actuar en relació amb l'exercici de funcions públiques per aconseguir o conservar un contracte, negoci o qualsevol altre avantatge competitiu en la realització d'activitats econòmiques internacionals.

X.-Adquirir, posseir, utilitzar, convertir o transmetre béns sabent el seu origen il·lícit o origen en activitat delictiva, sigui comesa per si o per tercers, o es realitzin actes per ocultar, encobrir el seu origen il·lícit o s'ajudi a persones que hagin participat en les infraccions a eludir les conseqüències legals dels seus actes. Ocultar o encobrir la veritable naturalesa, origen ubicació, destinació, moviment o drets sobre els béns propietat dels mateixos, sabent que procedeixen d'algun delictes, o d'un acte de participació en ells.

XI.- Rebre o lliurar donacions o aportacions, a partits polítics, federacions o coalicions, agrupacions d'electors per si o per persones interposades per imports superiors a 100.000 €.

XII.- Eludir el pagament d'impostos o quantitats retingudes o que haguessin de retenir-se o ingressos a compte, obtenint de forma indeguda devolucions o beneficis fiscals, a la hisenda estatal, autonòmica, local o comunitària. Defraudar a la Seguretat Social eludint el pagament de quotes o conceptes de recaptació, obtenint devolucions o deduccions per qualsevol concepte de forma indeguda. Obtenir per a si o un altre el gaudi de prestacions de la seguretat social, la seva prolongació o facilitar la seva obtenció mitjançant simulació o tergiversació de fets. Falsejar les condicions requerides per a la concessió de subvencions o ajudes de les administracions públiques o dedicar tals fons a finalitats diferents d'aquells per als que va ser concedida. Incomplir de forma absoluta dur degudament els llibres o registres fiscals, portar comptabilitats diferents que ocultin o simulin la veritable situació societària. La no anotació en els llibres obligatoris d'actes o operacions o transaccions, o els anoti amb xifres diferents a les veritables. Practicar en els llibres obligatoris anotacions comptables fictícies.

XIII.- Sense objectiu de raons humanitàries, ajudar a persones no comunitàries a entrar, transitar o romandre en l'estat de forma administrativa irregular.

XIV.- Realitzar obres d'urbanització, construcció o edificació no autoritzable, en zones destinades a vials, zones verdes, domini públic o de reconegut valor ecològic o d'especial protecció.

XIV.1.- Vulnerar les normes de medi ambient, tals com provocar emissions, abocaments, radiacions extraccions o excavacions, sorolls, vibracions, injeccions o dipòsits a l'atmosfera, sòl o subsòl, aigües terrestres o marítimes, captacions d'aigües i que causi o pugui causar danys substancials a la qualitat de l'aire, del sòl o de les aigües, o a animals o plantes, i a les persones.

XIV.2.- Recollir, transportar, valoritzar, transformar, eliminar, aprofitar, no controlar o no vigilar adequadament, amb contravenció de les normes, els residus propis o aliens de manera que causin o puguin causar danys substancials a la qualitat de l'aire, del sòl o de les



aigües, o a animals o plantes, mort o lesions greus a persones, o puguin perjudicar greument l'equilibri dels sistemes naturals.

XIV.3.- Explotar en instal·lacions on es realitzin activitats perilloses en les quals s'emmagatzemin o utilitzin substàncies perilloses que causin o puguin causar danys substancials a la qualitat de l'aire, del sòl o de les aigües, a animals o plantes, mort o lesions greus a les persones, o puguin perjudicar greument l'equilibri dels sistemes naturals.

XIV.4.- Exercir una activitat de forma clandestina, sense autorització o aprovació administrativa de les instal·lacions. Desobeir les expresse ordres de les autoritats administratives sobre correcció o suspensió de les activitats que causin o puguin causar danys substancials a la qualitat de l'aire, del sòl o de les aigües, a animals o plantes, mort o lesions greus a les persones, o puguin perjudicar greument l'equilibri dels sistemes naturals. Falsejar, ocultar, informació o obstaculitzar les inspeccions sobre els aspectes ambientals de les activitats mateixa. Produir un risc de deterioració irreversible o catastròfic. Extreure de forma il·legal aigua en període de restriccions.

XV.- Abocar, emetre o introduir en l'aire, sol o aigües, una quantitat de materials o de radiacions ionitzants, o l'exposició per qualsevol altre mitjà a aquestes radiacions posi en perill la vida, integritat, salut o béns d'una o diverses persones.

XVI.- Fabricar, manipular, transportar, tenir o comercialitzar, contravenint les normes de seguretat posant en risc la vida, la integritat física o la salut de les persones, o el medi ambient, mitjançant substàncies inflamables o corrosives, tòxiques i asfixiants que puguin causar estralls. Faltar els responsables a la vigilància i control deguts en l'ús d'explosius.

XVII.- Realitzar actes contra la salut pública, tals com:

XVII.1.- Elaborar, despatxar o subministrar, comercialitzar, substàncies nocives o productes químics que puguin causar estralls, sense les degudes autoritzacions, o realitzar-ho sense les formes legals o reglamentàries.

XVII.2.- Fabricar, importar, exportar, subministrar, mitjançar, comercialitzar, oferir, posar al mercat, o emmagatzemar medicaments, fins i tot en fase de recerca, mancant de les autoritzacions legals i reglamentàries, o productes sanitaris que no disposin de documents de conformitat, deteriorats, caducats o incomplien exigències tècniques, que generin risc per a la vida o la salut de les persones.

XVII.3.- Elaborar o produir, medicaments, productes sanitaris, accessoris, excipients, o tenir-los en dipòsit en els quals s'enganyi sobre la seva identitat, caducitat, composició, dosatge, fabricant, país d'origen, llicències o autoritzacions.

XVII.4.- Falsificar documents o el seu contingut de medicaments o substàncies actives, excipients, accessoris per facilitar la comissió d'actes contra la salut pública.

XVII.5.- Prescriure, proporcionar, subministrar, administrar, oferir o facilitar sense justificació terapèutica a esportistes, substàncies o grups farmacològics prohibits, o mètodes no reglamentaris, per a augmentar capacitats físiques o modificar resultats de les competicions.

XVII.6.- Oferir productes alimentaris ometent o alterant els requisits legals i reglamentaris sobre caducitat i composició. Fabricar o vendre begudes o comestibles nocius per a la salut. Traficar amb gèneres corruptes. Elaborar o comercialitzar productes no autoritzats perjudicials per a la salut. Ocultar o sostreure efectes per ser inutilitzats o desinfectats per comercialitzar-los.

XVIII.7.- Adulterar aliments, substàncies o begudes amb additius o uns altres no autoritzats destinats al comerç. Administrar a animals destinats a consum humà, substàncies no



permeses o permeses en dosis no autoritzades, o autoritzar el consum de tals animals coneixent tals pràctiques. No respectar els períodes d'espera reglamentaris per al consum de determinades carns animals a les persones.

XVIII.8.- Enverinar, adulterar, amb substàncies nocives les aigües potables o substàncies alimentoses destinades a ús públic.

XVIII.- Realitzar actes de tràfic de drogues, tals com:

XVIII.1.- Conrear, elaborar, traficar, promoure, afavorir, facilitar el consum il·legal de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, o posseir-les amb tals finalitats.

XVIII.2.- Fabricar, transportar, distribuir, comerciar o tenir en el seu poder materials pursos o en sals tals com : Àcid lisèrgic, Acetona, Efedrina, Àcid antranílic, Ergometrina, Àcid fenil acètic, Ergotamina, anhídrid acètic, 1- fenil-2-propanona, Èter etílic, pseudoefedrina, Piperidina.

XVIII.3.- Provocar, conspirar o proposar alguna de les accions contra la salut pública descrites anteriorment.

XIX.- Alterar, fabricar, introduir o exportar, transportar, expendre o distribuir moneda falsa. Tenir, recepcionar o obtenir moneda falsa per a la seva expedició. Expendre, distribuir o posar en circulació pesi haver-la rebut de bona fe moneda falsa.

XX.- Lliurar com a facultatiu certificat fals, o com a particular falsifiqués certificació, o fer ús de les mateixes amb coneixement de la seva falsedat. Falsificar, alterant, copiant o reproduint targetes de crèdit o debit o xecs de viatge.

XXI.- Realitzar actes de corrupció a autoritats, funcionari o persona que exerciti funcions públiques tals com:

Oferir o lliurar, donatiu o retribució de qualsevol classe, li fos o no sol·licitada, perquè realitzi un acte contrari als deures inherents al seu càrrec o un acte propi del seu càrrec, perquè no realitzi o retardi el que hagués de practicar, o en consideració al seu càrrec o funció, o tingués relació amb la contractació pública. Tals actes de corrupció es fan extensius a persones que ostentin càrrecs o ocupacions legislatives, administratives o judicials de la Unió Europea, o de qualsevol altre país estranger, organismes públics o empreses, tant per nomenament com per elecció.

XXII.- Realitzar actes de tràfic d'influències, tals com: Influir en un funcionari públic o autoritat prevalent-se de qualsevol situació derivada de la seva relació personal amb aquest o amb un altre funcionari públic o autoritat per aconseguir una resolució que li pugui generar directa o indirectament un benefici econòmic per a si o per a un tercer. Oferir-se a realitzar conductes de tràfic d'influències, sol·licitant de tercers, donatius, presents o qualsevol altra remuneració, o acceptar l'oferiment o promesa de tercers.

XXIII.- Realitzar actes d'odi i contra els drets humans tals com:

XXIII.1.-Fomentar, promoure, incitar públicament, directament a l'odi, hostilitat, discriminació o violència contra un grup o persona determinada per motius racistes antisemites, ideologia, religió, creences, situació familiar o la pertinença dels seus membres a una ètnia, raça o nació, el seu origen nacional, sexe, orientació sexual, gènere, malaltia o discapacitat. Produir, elaborar, posseir amb finalitat de distribuir o facilitar l'accés a tercers qualsevol tipus de material o suport que el seu contingut sigui idoni para, fomentar, promoure o incitar directament o indirectament a l'odi, hostilitat, discriminació o violència contra un grup de persones.

XXIII.2.-Negar, trivialitzar, enaltir pública i greument, delictes de genocidi, de lesa humanitat o contra les persones i béns protegits en cas de conflicte armat, o enaltir als seus autors.

XXIII.3.- Lesionar la dignitat de les persones mitjançant accions que comportin humiliació, menyspreu o descrèdit d'alguns dels grups ja definits per ètnia, raça, nació, orientació sexual, religió, o d'una part dels mateixos, o de qualsevol persona determinada.

XXIV.- Infringir, excedint-se en les seves facultats i causant un perjudici al patrimoni administrat per part d'aquells qui tinguin facultats emanades de la llei, encomanades per l'autoritat o assumides mitjançant un negoci jurídic, per administrar un patrimoni públic.

XXV.- Recaptar, adquirir, posseir, utilitzar, convertir, transmetre de forma directa o indirecta, béns o valors de qualsevol classe amb la intenció que s'utilitzin per a cometre actes de terrorisme.

XXVI.- Realitzar actes contraris a la salut i seguretat en el treball, no impulsant, incentivant, informant i formant, respecte a les normes de seguretat i salut en el treball, ometent les normes de seguretat i salut establertes del Pla de Prevenció de Riscos Laborals, falsificant per qualsevol mig registres de seguretat i salut, incomplir dolosament o ordenar incompliments bàsics de seguretat i salut, ocultar directa o indirectament o induir a tercers al fet que ho realitzin, l'existència de riscos greus en Seguretat i salut, o ocultar accidents greus ja ocorreguts.

XXVIII.- Exercir accions o omissions, mitjançant una conducta enganyosa, a fi d'aconseguir que determinada mercaderia eludeixi el control del servei duaner.

**Annex II. Formulari model a emplenar pel denunciant:**

<b>Dades del denunciant</b>	Nom i cognoms:	
	Telèfon:	
	Correu electrònic:	
<b>Data de la denúncia:</b>		
<b>Descripció de la Comunicació:</b>	Descrigui en què consisteix la seva denúncia, qui són les persones implicades, quines àrees estan afectades, mitjans que han servit per a realitzar la conducta i totes aquelles dades rellevants que consideri.	

<b>Data aproximada dels fets denunciats</b>		<b>Afecta a tercers relacionats amb l'AIE?</b>	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
<b>Té impacte econòmic?</b>	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	<b>Quantificació aproximada de l'impacte (en euros)</b>	
<b>Documents annexos</b>	Si us plau, aportí la documentació que consideri que evidencia la denúncia interposada		

**Annex III. Informe model a omplir en la recepció de la denúncia:**

<b>Nombre de Registre:</b>	
<b>Data de l'Informe:</b>	
<b>Informe emplenat per:</b>	
<b>Data de la comunicació:</b>	
<b>Comunicació rebuda per:</b>	<input type="checkbox"/> Correu electrònic (adjuntar com a annex) <input type="checkbox"/> Carta (adjuntar com a annex) <input type="checkbox"/> De forma personal i verbal <input type="checkbox"/> Plataforma electrònica <input type="checkbox"/> Trucada telefònica
<b>Descripció de la comunicació:</b>	

<b>Documents annexos</b>	